

**Uchwała Nr XXXIII/289/2006
Rady Gminy Świlcza**

z dnia 14 marca 2006 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Świlcza.**

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 późniejszymi zmianami) oraz art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późniejszymi zmianami)

**Rada Gminy uchwala Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na
terenie Gminy Świlcza w brzmieniu następującym:**

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1.

0. Regulamin określa prawa i obowiązki zakładu oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, a także zasady i warunki zaopatrzenia w wodę pitną oraz odprowadzania ścieków przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy, zwany dalej *Zakładem*, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Zakładem a odbiorcą usług, a w szczególności:
 - 0) minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - 0) prawa i obowiązki odbiorców oraz szczegółowe warunki i tryb zawierania umów,
 - 0) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
 - 0) warunki przyłączania do sieci,
 - 0) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - 0) sposób dokonywania odbioru przez Zakład wykonanego przyłącza lub sieci,
 - 0) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
 - 0) sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
 - 0) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.
1. Ilekroć w dalszych przepisach jest mowa o:
 - 0) *zbiorowym zaopatrzeniu w wodę* – należy przez to rozumieć działalność Zakładu polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,

- 2) *zbiorowym odprowadzaniu ścieków* – należy przez to rozumieć działalność Zakładu polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków,
- 3) *przyłączy wodociągowym* – należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 4) *przyłączy kanalizacyjnym* – należy przez to rozumieć przez to odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku (wraz z nią), a w przypadku jej braku – do granicy nieruchomości,
- 5) *Odbiorcy* – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy zawartej z Zakładem,
- 6) *ustawie* – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami).

§ 2.

Zakład wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia Wójta Gminy Świlcza Nr ZWK-79/09/2002 z dnia 10 września 2002 r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 3.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umów zawieranych pomiędzy Zakładem, a Odbiorcą na czas nieokreślony lub określony.

Rozdział 2

Prawa i obowiązki Zakładu oraz minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4.

Zakład ma obowiązek:

- 1) zapewnić w sposób ciągły i niezawodny, dostawę wody należytej - odpowiadającej wymaganiom określonym w odrębnych przepisach - jakości, pod odpowiednim - wynikającym z przepisów określających warunki techniczne jakim powinny odpowiadać obiekty budowlane - ciśnieniem i w wymaganej ilości,
- 2) zapewnić należyte oczyszczanie ścieków,
- 3) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpił on z pisemnym wnioskiem o jej zawarcie,

- 4) zainstalować wodomierz główny oraz zapewnić prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt Zakładu z wyjątkiem przypadków, gdy konieczność naprawy lub wymiany wynika z winy Odbiorcy,
 - 9) informować Wójta Gminy Świlcza raz na kwartał o jakości wody przeznaczonej do spożycia,
 - 9) prowadzić kontrolę funkcjonowania i legalizację wodomierzy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz sprawdzać prawidłowe działanie wodomierzy na żądanie Odbiorcy.
- W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania usterkowanego wodomierza, koszty demontażu, montażu, ekspertyzy i legalizacji ponosi Odbiorca.

§ 5.

- 0. Jakość wody dostarczanej przez Zakład stwierdza się u wylotu z wodomierza głównego lub w miejscu przeznaczonym na jego umieszczenie.
- 0. Zakład jest zobowiązany do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 6.

- 1. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 1. Zakład ma obowiązek zapewnienia prawidłowej eksploatacji użytkowanej sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy wody.
- 1. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

§ 7.

- 0. Zakład ma prawo:
 - 6) odmówić przyłączenia do użytkowanej sieci, jeśli sieć lub przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź niezgodnie z warunkami technicznymi wykonania i odbioru robót,
 - 6) odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi,
 - 6) odmówić zawarcia umowy w przypadku budynków wielolokalowych, jeżeli wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 i 6a ustawy,
 - 6) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne jeżeli:
 - f) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa, względnie upłynął czas obowiązywania umowy albo stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,

- b) odbiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych przez Odbiorcę ścieków nie spełnia wymogów określonych w obowiązujących przepisach prawa,
 - d) został stwierdzony nielegalny - bez zawarcia umowy - pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
1. Działanie Zakładu w warunkach określonych w ust. 1 pkt. 4 lit. b i c nie stanowi nienależytego wykonania umowy, której realizacja zostanie podjęta po spełnieniu obowiązków lub wykonaniu świadczenia wzajemnego przez Odbiorcę. Stwierdzenie okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 4 lit. d może skutkować natychmiastowym odstąpieniem od umowy przez Zakład, o ile była zawarta.
 2. W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych nieodpowiedniej jakości Zakładowi przysługuje prawo odcięcia dopływu wody.

§ 8.

1. Uprawnieni przedstawiciele Zakładu - po okazaniu legitymacji służbowej oraz pisemnego upoważnienia - mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu:
 - 1) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań,
 - 2) dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - 3) usunięcia awarii na eksploatowanej sieci i przyłączach (w pasie o szerokości 3 m na przebiegu sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej) bez odszkodowania,
 - 4) odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego bądź też założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dopływ wody do lokalu.
2. Uniemożliwienie wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 skutkuje wstrzymaniem świadczenia usług.

§ 9.

Zakład może odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczeń usług.

Rozdział 3

Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 10.

Odbiorca ma prawo:

- 1) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za wodę i ścieki,

- 3) żądać od Zakładu, w uzasadnionych przypadkach, kontroli funkcjonowania wodomierza,
- 4) żądać odszkodowania za szkody wynikłe z winy Zakładu w związku z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków,
- 4) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody,
- 4) domagać się od Zakładu obniżenia należności za nie wprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej, i zgłoszonej Zakładowi, awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym.

§ 11.

Odbiorca jest obowiązany do:

- 4) zapewnienia prawidłowego działania urządzenia pomiarowego i jego utrzymanie,
- 4) zapewnienia właściwego stanu technicznego pomieszczenia na wodomierz i urządzenie pomiarowe w celu ich zabezpieczenia przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami wysokich i niskich temperatur; Pomieszczenie przeznaczone na lokalizację wodomierza lub studzienki wodomierzowej powinno być zabezpieczone przed napływem wody gruntowej i powierzchniowej, zapewnić bezpieczne wykonywanie odczytu wskazań wodomierza i jego wymianę oraz zapewnić temperaturę w pomieszczeniu nie niższą niż +4°C,
- 4) zabezpieczenia wodomierza i urządzenia pomiarowego przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 4) natychmiastowego powiadamiania Zakładu o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 4) używania wody zgodnie z celem określonym w umowie,
- 4) powiadamiania Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu, a także o zmianie celu poboru wody w terminie 14 dni od daty dokonania zmian; W przypadku nie powiadomienia o zmianie celu poboru wody Odbiorca zapłaci jednorazowe odszkodowanie w wysokości sześciokrotnej ostatniej należności za wodę, a ponadto Zakład zastrzega sobie również możliwość rozwiązania umowy z Odbiorcą.
- 4) powiadamiania Zakładu o rozbudowie i modernizacji instalacji oraz o wszelkich zmianach technicznych mogących mieć wpływ na działanie sieci w terminie 14 dni,
- 4) natychmiastowego zgłaszania awarii powodujących niekontrolowany zrzut ścieków nie odpowiadających warunkom określonych w umowie,
- 4) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
- 4) udostępniania ogrodenia, budynku lub innych miejsc na zamontowanie tabliczek oznakowania armatury wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 4) korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do:
 -) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia:
 - uderzeń hydraulicznych,

- skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania – poprzez stosowanie w instalacji odpowiednich urządzeń zabezpieczających wodę przed wtórnym zanieczyszczeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami,
-) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
-) informowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego rozliczenia należności za odprowadzanie ścieków.

§ 12.

Odbiorcy zabrania się:

- 4) poboru wody z pominięciem wodomierza,
- 4) samowolnego przemieszczania wodomierza, zrywania plomb lub osłon,
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 4) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
- 4) wprowadzania wód opadowych, roztopowych lub drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 4) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - f) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytloczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - f) odpadów płynnych, nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smoł i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - f) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - f) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - f) nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych.

Rozdział 4

Szczegółowe warunki oraz tryb zawierania i rozwiązywania umów

§ 13.

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem do Zakładu o zawarcie właściwej umowy.

§ 14.

- 11.** Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
- 11.** Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda, lub z której mają być odprowadzone ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- 11.** Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
- 11.** Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3, Zakład zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione łącznie następujące warunki:
 - 0)** wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Zakładem,
 - 0)** jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym z właścicielem lub zarządcą,
 - 0)** wnioskodawca ustali sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi umowami z osobami korzystającymi z lokali,
 - 0)** właściciel lub zarządca określił warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych w budynku wielolokalowym oraz warunki poboru wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - 0)** właściciel lub zarządca poinformował osoby korzystające z lokali o zasadach rozliczeń z Zakładem,
 - 0)** uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
- 1.** W budynkach jednorodzinnych możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału własności budynku potwierdzonym przedłożeniem dokumentów potwierdzających uregulowanie stanu prawnego.

§ 15.

- 3.** Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony i rozwiązana w każdym czasie za zgodą stron.
- 3.** Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 3.** Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Umowa wygasa w przypadkach:
 - 0) śmierci Odbiorcy,
 - 0) zmiany Odbiorcy,
 - 0) utraty przez Zakład legitymacji do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
3. W przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w art. 8 ustawy oraz kradzieży urządzeń pomiarowych i wodomierzy lub dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy i przyłączach skutkujących w sposób negatywny na funkcjonowanie urządzeń Zakładu, ma on prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia Zakład do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
3. Korzystanie z usług bez zawarcia umowy skutkuje odpowiedzialnością karną przewidzianą w ustawie oraz cywilną zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

§ 16.

2. Naruszenie postanowień paragrafów 11 i 12 niniejszego Regulaminu pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone pouczeniem Odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.
2. Koszty kontroli stwierdzających naruszenie postanowień, o których mowa w ust. 1, ponosi Odbiorca.

Rozdział 5

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 17.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 18.

6. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
6. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach w sposób wskazany w §14.

§ 19.

W okresie przejściowym, w przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania wodomierza, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

§ 20.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, rozliczenia dokonuje się w oparciu o średnie zużycie wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 21.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza. Koszt zakupu dodatkowego wodomierza, montażu, eksploatacji i legalizacji ponosi Odbiorca.

§ 22.

Przy rozliczeniach z Odbiorcami Zakład stosuje taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Świlcza bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust 8 ustawy.

§ 23.

Zakład ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie Gminy Świlcza w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy z Odbiorcami.

§ 24.

Zgodnie z przepisami rozporządzeń, o których mowa w art. 27 ustawy:

- 1) Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze,
- 2) zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty,

- 3) w przypadku stwierdzenia nadpłaty, na wniosek Odbiorcy, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub nastąpi jej zwrot.

§ 25.

Zakład obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę:

- 0) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 0) zużytą do zasilania publicznych fontann,
- 0) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- 0) zużytą na cele przeciwpożarowe w oparciu o zestawienia podane przez jednostki straży pożarnej.

Rozdział 6

Warunki przyłączenia do sieci

§ 26.

7. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać w Zakładzie wgląd w:
- 2) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
 - 2) plany inwestycyjne dotyczące urządzeń, o których mowa w pkt. 1,
 - 2) niniejszy regulamin.
7. Plan, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 powinny być zgodne z kierunkami rozwoju Gminy określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy, miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego oraz ustaleniami zezwolenia, o których mowa w art. 18 ustawy.

§ 27.

0. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Zakład składa wniosek, który powinien zawierać:
- 2) nazwę wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - c) rodzaju instalacji odbiorczych,
 - c) ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
 - c) ilości i rodzaju, a w przypadku przemysłowych Odbiorców – również jakości odprowadzanych ścieków,
 - c) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności: powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.),
 - c) planowany termin rozpoczęcia poboru wody,
 - c) parametry ścieków sanitarnych bądź przemysłowych.
0. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 0) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 0) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
0. Zakład określa wzór wniosku o przyłączenie do sieci.
0. Rozbudowa sieci będzie prowadzona w oparciu o plany modernizacji i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z kierunkami rozwoju Gminy określonymi w studium uwarunkowań oraz kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy, w zależności od środków przekazanych Zakładowi przez Gminę i w uzgodnieniu z Gminą.

§ 28.

Zakład określa warunki techniczne rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i kanalizacji sanitarnej oraz warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 0) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej instalacji Odbiorcy,
- 0) ilość wody na potrzeby gospodarcze i technologiczne, których dotyczy zapewnienie,
- 0) wymagania dotyczące:
 - 0) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego (zaraz za pierwszą ścianą),
 - 0) materiałów zalecanych do budowy,
 - 0) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
 - 0) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć kanalizacyjną przed zanieczyszczeniem,
- 6) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 29.

- 0. Zakład uzgadnia projekty budowlano-wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i sieci kanalizacyjnej oraz budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w terminie do 30 dni od daty wpływu dokumentacji.
- 0. O terminie przystąpienia do budowy przyłącza Odbiorca powiadamia Zakład na 3 dni przed rozpoczęciem.
- 0. Zakładowi przysługuje prawo:
 - 3) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączania, projektem, pozwoleniem na budowę i warunkami technicznymi wykonania,
 - 3) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączy.

0. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowanie urządzenia lub przyłącza wodociągowego.
0. Włączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej własnością Zakładu, nowo zrealizowanych odcinków sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonują odpłatnie wyłącznie służby Zakładu, po przeprowadzeniu odbioru częściowego.
0. Zakład dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego po dostarczeniu inwentaryzacji powykonawczej przez Inwestora. Dokumentowane jest to protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (inwestor, wykonawca i Zakład).
0. Zakład uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego. Termin powyższy dotyczy również przyłącza kanalizacyjnego.
0. Uruchomienie przyłącza, poprzez otwarcie zasuwy, dokonuje Zakład po opłaceniu przez Odbiorcę kosztów włączenia przyłącza do sieci wodociągowej.

§ 30.

Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, chyba że umowa stanowi inaczej.

§ 31.

8. Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, wodomierzy sprzężonych i przyłączy kanalizacyjnych zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej.
8. Realizacja rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę odbywa się na zasadach określonych ustawą.
8. W przypadku, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Zakładu mogą oni wybudować na własny koszt w porozumieniu z Zakładem i Gminą Świlcza, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 32.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 33.

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 2) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 3) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - 4) kontroli lub wymiany przyrządu pomiarowego.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Zakład niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o ile przerwa trwa powyżej 4 godzin.

§ 34.

1. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową Zakład może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt. 3 lit. c, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Zakładu.
2. W przypadku, gdy Odbiorca realizuje przedsięwzięcie mające na celu usunięcie przyczyny niedotrzymania warunków umowy, odbiór ścieków, o którym mowa w ust. 1, może nastąpić za dodatkową opłatą określoną w umowie.
3. W przypadku, gdy wyczerpały się wszystkie możliwości zmniejszenia emisji zanieczyszczeń wynikających z technologii procesów, a dalsze oczyszczanie ścieków u Odbiorcy jest ekonomicznie nieuzasadnione, odbiór ścieków może nastąpić za dodatkową opłatą określoną w umowie.

4. Za wprowadzanie ścieków w warunkach, o których mowa w ust. 1, gdy nie zachodzą przypadki określone w ust. 2 i 3, Zakład wymierzy Odbiorcy karę zgodnie z zasadami określonymi w indywidualnej umowie.
0. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub warunkami umowy, koszty kontroli jakości ścieków pokrywa Odbiorca.

Rozdział 8

Standardy obsługi odbiorców, w tym sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 35.

0. Zakład winien zapewnić Odbiorcom należyty, wysoki poziom obsługi.
0. Zakład zobowiązany jest do udzielenia, na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy, informacji dotyczącej realizacji usług i o stosownych taryfach.
0. Zakład załatwia sprawy klientów nie dłużej niż w terminie 30 dni. W przypadku spraw zawiłych, termin realizacji ulega przesunięciu. Zakład obowiązany jest powiadomić klienta o nowym terminie załatwienia sprawy.

§ 36.

0. Zakład zobowiązany jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.
0. Informacji udziela się:
 - 0) niezwłocznie - na telefoniczne żądanie
 - 0) w ciągu 21 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.

§ 37.

Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 38.

2. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie.
2. Zakład jest zobowiązany załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
2. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

2. W przypadku spraw zawiłych termin realizacji ulega przesunięciu. Zakład obowiązany jest powiadomić klienta o nowym terminie załatwienia sprawy.

Rozdział 9

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 39.

0. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci eksploatowanej przez Zakład są jednostki straży pożarnej.
0. Uprawnieni do poboru wody w miarę możliwości powiadamiają Zakład o miejscu pożaru oraz o miejscach poboru wody.
0. Zakład obciąża Gminę Świlcza za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

Rozdział 10

Postanowienia końcowe

§ 40.

W sprawach nieuregulowanych nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 41.

Traci moc uchwała Nr II/16/2002 Rady Gminy Świlcza z dnia 4 grudnia 2002 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świlcza.

§ 42.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 43.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Józef Kornak